

О СТРАТЕГИИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СФЕРЕ ПСИХОТЕРАПИИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ИНЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ НА ПЕРИОД 2025 – 2030 гг.

А. Л. Катков, А.А. Чернова

Аннотация: В настоящей статье приведен документ Стратегии совершенствования использования искусственного интеллекта в сфере психотерапии, психологического консультирования, иных психотехнологий на период 2025-2030 гг. (проект). Настоящая Стратегия является результирующим и всесторонне обоснованным документом комплексного исследовательского проекта «Оценка эффективности использования ИИ в психотерапии и консультировании», выполненного в продолжении 2023-2024 гг. В содержании проекта Стратегии основной акцент делается на ответственную и активную позицию профессионального психотерапевтического и психологического сообщества.

Ключевые слова: искусственный интеллект, психотерапия, консультирование, стратегия.

Общая информация

Документ «Стратегия совершенствования использования искусственного интеллекта в сфере психотерапии, психологического консультирования, иных психотехнологий на период 2025-2030 гг. (проект)» является одним из основных результатов комплексного исследовательского проекта «Оценка эффективности использования ИИ в психотерапии и консультировании», выполненного в продолжении 2023-2024 гг.

Предполагается активное обсуждение данного документа на уровне экспертного психотерапевтического и психологического сообщества. И далее — утверждение настоящей Стратегии в качестве приоритетного направления деятельности профессионального сообщества.

Ниже представлен полный проект — текст документа Стратегии.

Проект

Стратегия совершенствования использования искусственного интеллекта в сфере психотерапии, психологического консультирования, иных психотехнологий на период 2025-2030 гг.

Вводная информация

1. Большинство современных исследователей, специализирующихся в области долгосрочных цивилизационных прогнозов, считают, что главные риски Новейшего времени связаны, в том числе, и с катастрофическими вариантами развития событий в связи с использованием искусственного интеллекта (ИИ).

Некоторые позиции из стандартного перечня ИИ-рисков, представленного во множестве тематических обзоров, прямо касаются сферы психотехнологий.

С учетом установленного факта того, что слабо регулируемый и бурно развивающийся рынок психотехнологий имеет преобладающий деструктивный вектор воздействия на психическое здоровье человека, группы, общества, появление еще одного сверхмощного агрессивного агента в этом пространстве крайне нежелательно.

Тем не менее, конструктивный потенциал экологически выверенных ИИ-психотехнологий в сфере форсированного развития качественных характеристик психического здоровья человека, группы, общества — может и должен быть использован.

При этом понятно, что очевидно полезный и безопасный вариант развития событий в данной сфере может быть обеспечен только лишь за счет продуманных и согласованных усилий подготовленных инициативных и экспертных групп профессионального психотехнологического сообщества.

И далее, должна быть проработана, утверждена и принята к исполнению «дорожная карта» такой согласованной, многопрофильной деятельности, что и является заявляемой миссией настоящей Стратегии.

Анализ корректных научных данных показывает, что необходимо учитывать следующие, наиболее вероятные риски, возникающие при использовании ИИ-технологий в сфере оказания психотерапевтической, консультативной, иной психотехнологической помощи:

- *этические риски* — программы и алгоритмы ИИ могут отражать предвзятость разработчиков, что приводит к некорректным или дискриминационным решениям;

- *технологические риски* — программы и алгоритмы ИИ могут отражать предвзятость разработчиков в подборе психотехнологических рекомендаций, что приводит к неэффективным решениям, либо к иным негативным последствиям;

- *потеря рабочих мест* — автоматизация рабочих процессов с использованием ИИ, при отсутствии продуманной стратегии комплаенса, неизбежно приведет к потере рабочих мест в психотехнологической сфере;

- *безопасность и приватность данных* — с развитием ИИ возрастает риск потери безопасности и приватности данных. Системы могут стать объектом хакерских атак, а несанкционированный доступ к большим объемам личной информации может иметь серьёзные последствия для пользователей;

- *зависимость от ИИ-технологии* — с ростом зависимости от ИИ существуют высокие риски того, что человек и общество станут слишком зависимым от этой технологии. Это может привести к утрате навыков самоорганизации и адаптации с опорой на собственные ресурсы, что неизбежно станет проблемой в случае сбоев

или аномалий в работе ИИ, а в долговременной перспективе — сложной цивилизационной проблемой;

-отсутствие ответственности — в случае ошибок или негативных последствий трудно определить, кто несёт ответственность: разработчики, владельцы системы или сама технология;

-ограниченность ИИ — при всей своей мощи ИИ остаётся ограниченным в своих способностях и понимании контекста. Это может привести к ситуациям, когда системы ИИ делают ошибочные выводы из-за неполной информации.

Многие авторитетные исследователи полагают, что для снижения вышеприведенных рисков следует разрабатывать адекватные технологические, этические стандарты, обучать персонал взаимодействию с ИИ, обеспечивать безопасность данных, непрерывно анализировать результаты работы нейросетей.

Необходимые меры по реализации перечисленных и других сложных процессов по упорядочиванию использования ИИ в сфере психотерапии, консультирования, иных помогающих и развивающих психотехнологий исчерпывающим образом представлены в нижеследующей структуре и содержании документа настоящей Стратегии.

2. Следует подчеркнуть, что обозначенные в данном документе цели, задачи и способы их достижения находятся в полном соответствии с этическим (утвержден в РФ и на уровне 845-и международных организаций) и правовым (утвержден в ЕС) регламентами, непосредственно касающихся безопасного использования ИИ в различных сферах деятельности.

В частности, — со следующими основными положениями Кодекса этики в сфере ИИ (был принят на I Международном форуме «Этика искусственного интеллекта: начало доверия» в 2021 году):

-главный приоритет развития технологий ИИ в защите интересов и прав людей и отдельного человека;

-необходимо осознавать ответственность при создании и использовании ИИ;

-ответственность за последствия применения СИИ всегда несет человек;

-технологии ИИ нужно применять по назначению и внедрять там, где это принесёт пользу людям;

-интересы развития технологий ИИ выше интересов конкуренции;

-важна максимальная прозрачность и правдивость в информировании об уровне развития технологий ИИ, их возможностях и рисках.

И далее — с Регламентом (ЕС) 2024/1689 Европейского Парламента и Совета от 13 июня 2024 года, в котором четко обозначены следующие важные позиции:

-Европейский закон об искусственном интеллекте — это первая в истории всеобъемлющая правовая база в области искусственного интеллекта во всем мире. Целью новых правил является развитие надежного искусственного интеллекта в Европе и за ее пределами путем обеспечения того, чтобы системы искусственного интеллекта уважали основные права, безопасность и этические принципы, а также путем устранения рисков, связанных с сильными моделями искусственного интеллекта;

-Европейский закон об искусственном интеллекте гарантирует, что европейцы могут доверять тому, что может предложить ИИ. Хотя большинство систем ИИ представляют ограниченный или нулевой риск и могут способствовать решению многих социальных проблем, некоторые системы ИИ создают риски, с которыми мы должны бороться, чтобы избежать нежелательных последствий;

-хотя существующее законодательство обеспечивает некоторую защиту, его недостаточно для решения конкретных проблем, которые могут возникнуть в связи с системами искусственного интеллекта.

В Европейском законе об искусственном интеллекте утверждаются следующие Новые правила взаимодействия с ИИ, предписывающие:

-устранять риски, специально создаваемые приложениями искусственного интеллекта;

-запретить методы искусственного интеллекта, которые создают неприемлемые риски;

-определить список приложений с высоким уровнем риска;

-устанавливать четкие требования к системам искусственного интеллекта для приложений с высоким уровнем риска;

-определять конкретные обязательства разработчиков и поставщиков высокорисковых приложений искусственного интеллекта;

-проводить оценку соответствия требованиям безопасности до ввода в эксплуатацию или выпуска на рынок конкретной системы ИИ;

-вводить в действие принудительные меры после того, как данная система искусственного интеллекта будет выведена на рынок;

-создавать структуру управления на европейском и национальном уровнях.

В частности, системы искусственного интеллекта с высоким уровнем риска должны соответствовать следующим строгим требованиям, прежде чем их можно будет вывести на рынок:

-созданы и введены в действие адекватные системы оценки рисков и смягчения их последствий;

-обеспечено высокое качество наборов данных, поступающих в систему, для минимизации рисков и дискриминационных результатов;

-осуществляется ведение журнала действий для обеспечения прослеживаемости результатов;

-ведется подробная документация, содержащая всю необходимую информацию о системе и её назначении, чтобы органы власти могли оценить её соответствие требованиям;

-предоставлена четкая и адекватная информация для разработчика;

-приняты соответствующие меры по надзору за персоналом для минимизации риска;

-обеспечен высокий уровень надежности и точности.

Анализ критериев определения степени риска в использовании программ ИИ в сфере психотерапии, консультирования, иных помогающих психотехнологий показывает, что большинство из используемых в настоящее время программ ИИ можно отнести к категории ограниченного риска.

В Европейском законе об искусственном интеллекте ограниченный риск определяется как угрозы, связанные с отсутствием прозрачности при использовании ИИ. Настоящий Закон вводит конкретные обязательства

по обеспечению прозрачности, чтобы люди получали необходимую информацию, укрепляя доверие. Например, при использовании систем ИИ, таких как чат-боты, люди должны быть осведомлены о том, что они взаимодействуют с машиной, чтобы они могли принять взвешенное решение о том, продолжать ли взаимодействие или прервать его. Поставщики также должны обеспечивать идентификацию контента, созданного ИИ. И далее, все мероприятия, предусмотренные настоящим Законом, должны способствовать переводу ограниченных рисков в минимальные или отсутствие каких-либо рисков, что позволит использовать конструктивный потенциал ИИ в рассматриваемой сфере деятельности в наиболее приемлемом варианте.

3. Основные принципы, логика выведения и обеспечения всего комплекса мер, предлагаемых вышеприведенными регламентными документами Российской Федерации и Евросоюза, безусловно поддерживаются настоящей Стратегией и в существенной части воспроизводятся в следующих разделах документа.

Вместе с тем, в документе Стратегии безусловно учтены конкретные обстоятельства, касающиеся: состояния рынка ИИ-психотехнологий, используемых в области оказания психотерапевтической, консультативно-психологической, иной психотехнологической помощи в Российской Федерации; ресурсных (в первую очередь кадровых, организационных, финансовых) возможностей крупных профессиональных ассоциаций ментального профиля, действующих на территории РФ; уровня исследования проблематики, касающейся способов повышения эффективности используемых ИИ-программ, и действенной профилактики возможных негативных последствий (цифровой зависимости).

Настоящая Стратегия ориентирована на краткосрочную перспективу (5 лет), что вполне оправдано в связи с беспрецедентными темпами развития ИИ-технологий и необходимостью создания механизмов обеспечения эффективного контроля и безопасности в ближайшие годы.

Цели и задачи

Приоритетными **целями** настоящей Стратегии, с учетом всего вышесказанного, являются следующие.

Разработка и широкомасштабное внедрение комплексных (с использованием «человеческого» фактора и возможностей специализированных ИИ-технологий) программ развития качественных характеристик психического здоровья — устойчивости человека, группы, общества в агрессивной среде.

Обеспечение эффективного и безопасного взаимодействия населения с ИИ-программами, используемыми в сфере психотерапии, психологического консультирования, иной психотехнологической помощи, на основе проработанных (в том числе, в экологическом и этическом плане) профессиональных стандартов оказания такой помощи.

Комментарии

Таким образом, целями настоящей Стратегии в первую очередь охватывается проблематика форсированного развития качественных характеристик психического здоровья (часто обозначаемые и как «психологическое здоровье»), необходимых — как ясно показали резонансные события последних лет — для формирования устойчивости населения к агрессивному влиянию среды; в частности — устойчивости к вовлечению в деструктивные социальные эпидемии Новейшего времени.

ИИ-технологии в данном случае могут и должны выступать в качестве эффективного драйвера данного процесса. Но только в том случае, если будут надежно «отсечены» риски формирования цифровой зависимости и преодолен мета-технологический (эмоциональный) дефицит ИИ-коммуникации. Что как раз и предусматривается в телеологии второй приоритетной цели Стратегии.

Основными **задачами** настоящей Стратегии, в соответствии с обозначенными целями, являются следующие.

1) *Инициация и реализация программы прикладных научных исследований по теме взаимодействия ИИ с психикой человека, группы, общества в аспектах:*

-формирования высоких уровней индивидуального и социального психического здоровья, препятствующих вовлечению в наиболее опасный феномен Новейшего времени — деструктивные социальные эпидемии (ДСЭ);

-в частности, формирования высокого уровня устойчивости к вовлечению в ДСЭ цифровой зависимости, связанной с бесконтрольным использованием интернета, ИИ-технологий и прочих цифровых технологий, оказывающих влияние на психику субъекта (особенно, на еще только формирующиеся процессы психической самоорганизации у детей и подростков);

-разработки специальных психотехнологий дополненной реальности, надежно компенсирующих дефицит и профилактирующих возможные негативные последствия (в первую очередь формирование цифровой зависимости) в различных группах населения.

2) *Разработка и внедрение экологических (профилактика негативных последствий) и этических (профилактика злоупотребления) принципов генерации, использования ИИ-программ в сфере психотерапии, психологического консультирования, иных помогающих и развивающих психотехнологий.*

3) *Разработка принципов, правил и модельных документов в сфере нормативного регулирования процессов разработки и использования программ ИИ в психотерапии и консультировании) по направлениям:*

-процессов разработки, экспертизы и продвижения на рынок программ ИИ, используемых в психотерапии, психологическом консультировании, иных сферах помогающей и развивающей психотехнологической деятельности;

-процессов взаимодействия специалистов-психотерапевтов и консультантов экспертного уровня с разработчиками соответствующих программ ИИ;

-процессов информирования населения о собственно технических и экологических характеристиках ИИ-программ, используемых в рассматриваемой сфере деятельности;

-процессов взаимодействия специалистов ментального профиля с уже имеющимися психотерапевтическими программами ИИ (аспект дополнения, усиления «живыми» психотехническими фрагментами, пост-цифровой профилактики и проч.);

-процессов взаимодействия с потенциальными и реальными клиентами, получающих психотерапевтическую, консультативную или иную психотехнологическую помощь с использованием ИИ-программ.

4) *Разработка — на основании проведенных корректных исследований — и широкомасштабное внедрение отраслевых стандартов психотехнологической практики, проводимой с использованием наиболее распространенных программ ИИ, по основным направлениям и моделям профессиональной психотерапии, психологического консультирования и иных психотехнологий.*

5) *Разработка и масштабная реализация программ дополнительной профессиональной подготовки специалистов психотерапевтов, консультантов и психотехнологов по следующим спецификациям:*

-подготовка специалистов по профилю методологии научных исследований в сфере ИИ-психотехнологий, способных разрабатывать и реализовывать исследовательские проекты высокой степени сложности;

-подготовка специалистов-экспертов, способных проводить экспертизу (давать аргументированную экспертную оценку) эффективности, безопасности и качества ИИ-технологий, используемых в сфере психотерапии, психологического консультирования и иных психотехнологий помогающего и развивающего профиля;

-подготовка специалистов-экспертов по спецификации нормативного регулирования и нормотворчества в сфере использования ИИ для оказания профильной помощи;

-подготовка специалистов-практиков по профилю до-цифрового и после-цифрового консультирования клиентов с целью повышения эффективности ИИ-программ, используемых для оказания психотехнологической помощи, а также профилактики возможных негативных последствий;

-подготовка специалистов в области организации психотерапевтической и психологической помощи, оказываемой в том числе с использованием ИИ-программ, интернет-ресурсов, цифровых платформ.

6) *Разработка и внедрение новых форм организационной деятельности, предполагающих интенсивное использование цифровых технологий (в том числе потенциал ИИ) в процессы оказания психотерапевтической, консультативной, иной психотехнологической помощи.*

7) *Разработка и внедрение интернет-технологий, способствующих распространению психотехнологической грамотности (цифровой компетентности) среди населения, в том числе в сфере использования помогающих и развивающих ИИ-психотехнологий.*

По каждой из вышеприведенных задач предусмотрены определенные направления организованной профессиональной деятельности, представленные в документе Стратегии перечнем основных (по возможности календарных) мероприятий по выполнению соответствующей задачи, краткой характеристикой используемых ресурсов и планируемых результатов.

Основные направления профессиональной деятельности по выполнению стратегических задач

По направлению научных исследований значимых аспектов взаимодействия ИИ с психикой человека, группы, общества

1. По данному направлению должны быть продолжены тематические исследования: в области изучения деструктивных социальных эпидемий «новой волны», связанные с формированием цифровой зависимости и вариантов наиболее опасного осложнения данного типа патологической зависимости, известного как «цифровое слабоумие»; в сфере качественных характеристик психического здоровья — психических свойств, состояний и процессов, высокий уровень развития которых гарантированно обеспечивает устойчивость к вовлечению в ДСЭ Новейшего времени, но также и к иным агрессивным факторам среды; в плане разработки инновационных психотехнологий, масштабное внедрение которых позволит существенно повысить уровень индивидуального и социального психического здоровья-устойчивости в относительно короткий период времени; в области разработки таких организационных форм оказания психотерапевтической, консультативно-психологической и иной психотехнологической помощи, которые предполагают использование специализированных, экологически выверенных ИИ-программ и обеспечивают максимальный охват уязвимых групп населения (цифровая мета-модель социальной психотерапии); в сфере разработки таких инновационных психотехнологий «дополненной цифровой реальности» ИИ-программ, используемых для оказания профильной помощи, которые будут имплементированы в сами эти программы и широко представлены на тематических цифровых платформах и отдельных носителях.

2. Эффективная реализация вышеприведенного комплекса прикладных исследований в обозримой краткосрочной перспективе действия настоящей Стратегии (5 лет) предполагает: 1) формирование тематической Базисной научно-исследовательской программы, включающей все поименованные и другие сопряженные исследовательские фрагменты; 2) определение координаторов и исполнителей по основным направлениям и фрагментам Базисной НИП; 3) обеспечение эффективного руководства и ресурсной поддержки исследовательского процесса от старта до получения значимых промежуточных и итоговых результатов.

3. При этом, предполагается опора на следующие группы ресурсов:

-*имеющиеся к настоящему времени научные достижения* (разработанная концепция ДСЭ, концепция качественных характеристик психического здоровья-устойчивости к агрессивному влиянию среды, проработанная общая и частная методология научных исследований в данной сфере, выявленный психотехнологический дефицит профильных ИИ-программ, наличие проработанных стартовых моделей «дополненной технологической реальности» для профильных ИИ-программ с доказанной эффективностью);

-*наличие организационных структур, способных реализовывать сложные исследовательские проекты* (Международная академия научной психотерапии; Международный ученый совет по психотерапии;

Международный институт социальной психотерапии и консультирования; партнерские профессиональные ассоциации (ОППЛ, МАСПКП) и саморегулируемые организации (Национальная ассоциация развития психотерапевтической и психологической науки «Союз психотерапевтов и психологов»), которые в совокупности образуют психотехнологический кластер с достаточно мощным организационным и кадровым потенциалом);

-в продолжении 2025 года необходимо установить прочные партнерские и договорные отношения с крупными финансовыми организациями (лидерами в сфере ИИ, например, «Сбер») по реализации масштабных грантовых проектов в сфере совершенствования ИИ-технологий, в нашем случае используемых для оказания психотерапевтической, консультативно-психологической, иной психотехнологической помощи. Что должно решить проблему финансирования тематических исследований и разработки более совершенных («дополненных») программ профильной ИИ-помощи. Такого рода фандрайзинг должен быть активным и непрерывным в продолжении всего периода времени, охватываемого настоящей Стратегией.

4. Планируемый результат: выполнение задачи (1) настоящей Стратегии в продолжении первых трех лет реализации, с получением полноценного научного обоснования, необходимого для реализации всех следующих задач и достижения итоговых целей Стратегии.

По направлению экологических и этических принципов, учитываемых при разработке и использовании ИИ-программ в сфере психотерапии, психологического консультирования, иных помогающих и развивающих психотехнологий

1. По данному направлению должны быть реализованы следующие мероприятия: на основании результатов прикладных научных исследований необходима разработка четких экологических (*профилактика возможных негативных последствий*) и этических (*профилактика злоупотребления*) принципов и правил, адресованных к создателям профильных ИИ-программ; глубоко модифицирован — с учетом специфики использования профильных ИИ-программ — и представлен на всех доступных информационных ресурсах документ «Декларация прав получателей психотерапевтической, консультативно-психологической и иной психотехнологической помощи, оказываемой в том числе с использованием ИИ»; модифицированы — в части взаимодействия специалистов психотехнологического профиля с разработчиками специализированных ИИ-программ, а также потенциальными и реальными клиентами, получающими профильную помощь с использованием ИИ-программ — и переутверждены этические кодексы и этические стандарты, ранее принятые в соответствующих профессиональных ассоциациях и саморегулируемых организациях.

2. Для эффективной реализации данных сложных и масштабных мероприятий требуется: 1) формирование четкой программы и календарно-индикативного плана по реализации главных стратегических установок по данному направлению; 2) создание достаточного мощной, многопрофильной экспертной группы, которая будет готовить обозначенные модельные документы для их последующей адаптации, утверждения и использования в деятельности разработчиков специализированных ИИ-программ, а также профессиональных сообществ метального профиля; 3) обеспечение эффективного руководства и ресурсной поддержки данного процесса на всех стадиях.

3. При этом, предполагается опора на следующие группы ресурсов:

-*имеющиеся к настоящему времени достижения* в сфере разработки установочных этических принципов и правил, соответствующих документов, а также их активного использования в сфере регулирования этической составляющей профессиональной психотерапевтической и консультативно-психологической деятельности (в данном случае речь идет о крупных профессиональных ассоциациях и саморегулируемых организациях с наиболее проработанными этическими кодексами и активно действующими этическим комитетам);

-*наличие организационных структур, способных координировать и выполнять требуемую модификацию установочных этических документов* в первую очередь за счет имеющихся здесь кадровых ресурсов экспертного уровня в сфере этического оформления и сопровождения профессиональной психотехнологической деятельности (Этический комитет Общероссийской профессиональной психотерапевтической лиги; Этический комитет Национальной ассоциации развития психотерапевтической и психологической науки «Союз психотерапевтов и психологов»; этические комитеты других крупных профессиональных ассоциаций и организаций по согласованию);

-*крайне желательно оформленное договорное участие* в масштабных грантовых проектах, реализуемых в сфере совершенствования этической составляющей ИИ-технологий, используемых для оказания психотерапевтической, консультативно-психологической, иной психотехнологической помощи. Таким образом, будет решена проблема адекватного финансирования выполнения данного важного фрагмента Стратегии. Отсюда, поиск соответствующих грантовых проектов должен быть активным и непрерывным в продолжении всего периода времени, охватываемого настоящей Стратегией.

4. Планируемый результат: выполнение задачи (2) настоящей Стратегии в продолжении первых двух лет реализации, с получением модельного этического, необходимого для достижения соответствия с установочным документом, принятом в Российской Федерации «Кодекс этики в сфере ИИ».

По направлению разработки модельных документов в сфере нормативного регулирования процессов создания и использования программ ИИ в области психотерапии, психологического консультирования, иных помогающих и развивающих психотехнологий

1. По данному направлению должны быть реализованы следующие мероприятия: доработана — в аспекте использования специализированных ИИ-технологий — концепция качества психотехнологической деятельности; дополнены критерии оценки качества психотехнологической деятельности, осуществляемой с использованием ИИ; дополнены принципы и алгоритмы управления качеством данного вида деятельности; в частности, разработана методология экспертизы качества в части проведения предварительного, текущего и итогового контроля на стадиях создания и продвижения специализированных ИИ-психотехнологий; разработана программа мониторинга результатов использования специализированных ИИ-программ; организационные новации должны быть апробированы в корректных нормативно-организационных экспериментах: по результатам корректных

экспериментов должна быть разработана база модельных документов в сфере нормативного регулирования процессов создания и использования программ ИИ по всем номинациям, предусмотренным в задаче (3) настоящей Стратегии; по договоренности с инициативными лидерами профессионального психотехнологического сообщества данные модельные документы должны быть переданы для адаптации и внедрения в психотехнологическую практику; на основании достигнутых результатов должны быть сформулированы предложения по нормативному регулированию использования ИИ-психотехнологий на региональном и федеральном уровнях.

2. Для полноценной и своевременной реализации всего комплекса предусмотренных по данному направлению мероприятий требуется:

1) дополнительная проработка соответствующих фрагментов Базисной НИП в части компонентов теоретизации, технологизации, институционализации концепции качества психотехнологической деятельности, осуществляемой с использованием ИИ; 2) создание тематической исследовательской группы, которая будет, во-первых, проводить необходимые исследования, а во-вторых, на основании полученных результатов, разрабатывать модельные документы по нормативному регулированию психотехнологической деятельности, проводимой с использованием использования искусственного интеллекта, и передавать данные документы на уровень профессиональных ассоциаций психотехнологического профиля; 3) обеспечение эффективной координации и ресурсной поддержки данного направления деятельности на всех стадиях реализации.

3. По данному стратегическому направлению предполагается опора на следующие группы ресурсов:

-имеющиеся к настоящему времени научные достижения — концепция качества психотехнологической деятельности в своих основных компонентах разработана в рамках общей теории психотерапии и дополнена в соответствии с особенностями психотехнологической сферы в ходе реализации Базисной НИП 2021-2024 гг.; проработана общая и частная методология научных исследований в данной сфере; завершено масштабное исследование по определению технологического (т. е. базисного качественного) дефицита и способов его эффективной компенсации;

-наличие структур, способных реализовывать исследовательские проекты в сфере качества психотехнологической деятельности с использованием ИИ — в настоящее время в психотехнологическом пространстве РФ успешно действуют следующие структуры: Международная академия научной психотерапии; Международный ученый совет по психотерапии; Международный институт социальной психотерапии и консультирования; партнерские профессиональные ассоциации (АФП, ОППЛ, МАСПКИП) и саморегулируемые организации (Национальная ассоциация развития психотерапевтической и психологической науки «Союз психотерапевтов и психологов»), которые в совокупности образуют психотехнологический кластер с достаточно мощным организационным и кадровым потенциалом;

-финансовые ресурсы, необходимые для достижения планируемого здесь результата, складываются из общего бюджета Базисной НИП, реализуемой по общему проекту настоящей Стратегии, а также — из тех средств, которыми располагают заинтересованные профессиональные ассоциации психотехнологического профиля. Тем не менее, поскольку данное направление выделяется в самостоятельный исследовательский и организационно-нормативный фрагмент Стратегии, инициативным лидерам и участникам необходимо проводить постоянный поиск дополнительных грантовых ресурсов для обеспечения стабильного финансирования всего комплекса запланированных мероприятий.

4. Планируемый результат: выполнение задачи (3) настоящей Стратегии в продолжении трех лет реализации, с разработкой первичной базы модельных документов по нормативному регулированию психотехнологической деятельности, проводимой с использованием специализированных ИИ-программ. В данном случае также важно достижение соответствия по основным нормативным позициям, прописанным в установочных документах — «Кодекс этики в сфере ИИ», «Европейский закон об искусственном интеллекте».

По направлению разработки и широкомасштабного внедрения отраслевых стандартов психотехнологической практики, проводимой с использованием специализированных программ ИИ, в том числе с использованием ИИ-психотехнологий, созданных на основе методологии наиболее распространенных психотерапевтических, консультативно-психологических, подходов и методов.

По данному направлению — с учетом того обстоятельства, что профессиональные стандарты психотехнологической практики являются инструментом управления (обеспечения) качества в рассматриваемой сфере деятельности — в документе Стратегии предусмотрен тот же набор мероприятий, ключевых условий и ресурсов для их успешной реализации, что и в предыдущей позиции.

Тем не менее, следует учитывать, что разработка и поэтапное внедрение проработанных профессиональных стандартов — особенно в такой малоисследованной и пока еще рискованной сфере, как масштабное использование специализированных ИИ-программ с беспрецедентным потенциалом влияния на психику человека, группы, общества — безусловно, имеет самостоятельное значение.

И далее, необходимо иметь ввиду, что в Российской Федерации существует легальная возможность разработки и утверждения отраслевых профессиональных стандартов (ОСТ) по профилю отдельных психотехнологий в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2007 N 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях».

В частности, в тексте Федерального закона «О саморегулируемых организациях» (ред. от 02.07.2021) принцип эффективного самоуправления конкретизируется следующими положениями, имеющими отношение к сфере оформления научно обоснованных правил и стандартов профессиональной психотехнологической деятельности: в Статье 2 настоящего Закона «Понятие саморегулирования. Часть 1» приводится следующее определение: «Под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил».

Таким образом, кадровые, организационные и финансовые ресурсы профильных саморегулируемых организаций (в нашем случае СРО «Национальная ассоциация развития психотерапевтической и психологической

науки «Союз психотерапевтов и психологов») могут и должны использоваться с целью разработки профессиональных стандартов психотехнологической деятельности, осуществляемой с использованием специализированных ИИ-психотехнологий.

По направлению разработки и масштабной реализации программ дополнительной профессиональной подготовки специалистов психотерапевтов, консультантов и психотехнологов

1. По данному направлению должны быть реализованы следующие мероприятия: на базе поименованных предыдущих пунктов ресурсных организаций (профессиональных ассоциаций, профильных институтов, научных и образовательных структур) необходимо создать группу квалифицированных экспертов, специализирующихся в сфере разработки, апробации, прохождения процедуры аккредитации и масштабного внедрения образовательных программ по различным аспектам использования ИИ-технологий в сфере психотерапии, психологического консультирования, иных помогающих и развивающих психотехнологий; такого рода образовательные программы должны охватывать как минимум пять номинаций, приведенных в задаче (5) настоящей Стратегии; в первую очередь речь идет о подготовке группы квалифицированных преподавателей, способных реализовать кластер инновационных программ по профилю актуальной проблематики в сфере использования ИИ-психотехнологий; и далее необходимо последовательно, с требуемой интенсивностью и качеством реализовывать данный кластер программ дополнительного образования по всем предусмотренным здесь номинациям.

2. Для эффективной и своевременной реализации всего комплекса предусмотренных по данному направлению мероприятий требуется:

1) полноценная реализация предыдущих направлений и содержательных мероприятий настоящей Стратегии, и особенно пунктов, касающихся разработки модельных нормативных документов и профессиональных стандартов в рассматриваемой сфере психотехнологической деятельности;

2) формирование — на базе соответствующих ресурсных учреждений — инициативной группы, курирующей вопросы по организации и стартовой деятельности инновационного образовательного кластера; 3) обеспечение эффективной координации и ресурсной поддержки данного направления деятельности на всех стадиях его реализации.

3. По рассматриваемому стратегическому направлению предполагается опора на следующие группы ресурсов:

-*имеющиеся к настоящему времени научные достижения* — концепция качества психотехнологической деятельности; завершенное масштабное исследование по определению технологического дефицита и способов его эффективной компенсации;

-*наличие структур, способных реализовывать образовательные программы по специфике психотехнологической деятельности, осуществляемой с использованием ИИ* — в настоящее время в РФ успешно действуют следующие профильные учреждения и структуры, способные реализовывать инновационные образовательные проекты в рассматриваемой сфере деятельности: Первый университет профессора В.В. Макарова; Международный институт социальной психотерапии и консультирования; Академическая школа при Международной академии научной психотерапии;

-*финансовые ресурсы*, необходимые для достижения планируемого результата, складываются из оплаты за реализацию соответствующих образовательных программ и грантовых поступлений (при наличии).

4. Планируемый результат: выполнение задачи (5) настоящей Стратегии — в продолжении первых двух лет предполагается реализации стартовых мероприятий с формированием тематической экспертной группы и разработкой инновационного кластера образовательных программ; в продолжении следующих двух лет — подготовка группы преподавателей и реализация всего ассортимента подготовленных образовательных программ для специалистов психотерапевтического, консультативно-психологического и иного психотехнологического профиля.

По направлению разработка и внедрение новых форм организационной деятельности, предполагающих интенсивное использование ИИ-технологий в сфере оказания психотерапевтической, консультативной, иной психотехнологической помощи

1. По данному направлению должны быть реализованы следующие мероприятия: в рамках сформированной Базисной НИП необходимо предусмотреть фрагмент организационного эксперимента по разработке, апробации и комплексному исследованию эффективности инновационных моделей организационной деятельности, предполагающих интенсивное использование ИИ-программ в сфере помогающих и развивающих психотехнологий; достигнутый здесь результат, в том числе в секторе экономической эффективности исследуемых организационных моделей, должен быть представлен профессиональному сообществу и транслирован в систему организаций психотехнологического профиля; общая программа мониторинга по отслеживанию результатов использования ИИ в рассматриваемой сфере, в том числе должна предусматривать индикаторы эффективности организационной деятельности руководства профильных организаций.

2. Для эффективной и своевременной реализации всего комплекса предусмотренных по данному направлению мероприятий требуется:

1) своевременное оформление, мощный старт и полноценная реализация Базисной НИП, в том числе и по направлению тематических организационных исследований; 2) формирование инициативной группы лидеров-организаторов, действующих в сфере инновационных психотехнологий и восприимчивых к идеям мета-модели цифровой социальной психотерапии с реальной возможностью охвата квалифицированной и эффективной помощью нуждающегося населения; 3) обеспечение эффективной координации созданной инициативной группой лидеров-организаторов по всему периметру данного важнейшего направления деятельности на всех стадиях его реализации.

3. По рассматриваемому стратегическому направлению предполагается опора на следующие группы ресурсов:

-*имеющиеся к настоящему времени достижения по формированию Базисных НИП высокой степени*

сложности, включающих и фрагменты контролируемого организационного эксперимента;

-наличие определенного количества лидеров-организаторов, действующих в сфере профессиональной психотерапии, психологического консультирования и других современных психотехнологий, готовых к воспроизводству научно аргументированных и очевидно выгодных, в том числе и с экономической точки зрения, организационных инноваций с активным использованием профильных ИИ-технологий;

-наличие инновационного психотехнологического кластера (создан в 2024 году), включающего известные профессиональные ассоциации (Азиатская Федерация Психотерапии, Международная ассоциация социальной психотерапии, консультирования и психотехнологий), научные и образовательные организации и учреждения (Международная академия научной психотерапии, Международный ученый совет по психотерапии и психотехнологиям, Международный институт социальной психотерапии и консультирования, Академическая школа при Международной академии научной психотерапии). Данный психотехнологический кластер как раз и создан с целью генерации и апробации инновационных проектов в сфере организации современной психотехнологической помощи, и, безусловно, будет выполнять функцию основного ресурсного центра для проведения соответствующих организационных экспериментов;

-финансовые ресурсы, необходимые для обеспечения инновационной программы в данном случае складываются за счет финансово-экономической деятельности организаций и учреждений, участвующих в проведении организационного эксперимента, и грантового финансирования (при наличии).

4. Планируемый результат: выполнение задачи (б) настоящей Стратегии в первые два года, и существенное продвижение по достижению целей 1 и 2 Стратегии в последующие годы.

По направлению разработки и внедрения интернет-технологий, способствующих распространению психотехнологической грамотности (цифровой компетентности) среди населения, в том числе в сфере использования помогающих и развивающих ИИ-психотехнологий.

По данному направлению следует учитывать то важное обстоятельство, что разработка и масштабное внедрение специализированных интернет-технологий по профилю формирования современной психотехнологической культуры, подразумевающей активное и осмысленное использование помогающих и развивающих ИИ-психотехнологий, является вариантом инновационной управленческой и организационной деятельности (цифровая метамодель социальной психотерапии). Таким образом, по данному направлению в документе Стратегии предусмотрен тот же набор мероприятий, ключевых условий и ресурсов для их успешной реализации, что и в предыдущей позиции.

Тем не менее, следует учитывать, что разработка и масштабная реализация специализированных интернет-технологий, обеспечивающих как минимум высокий уровень информированности, как максимум — высокий уровень цифровой компетентности и особой ИИ-культуры в обществе, требует подготовленных кадров и специального технологического обеспечения. А значит — и дополнительных финансовых ресурсов, которые в этом случае не обязательно оборачиваются дополнительной финансовой прибылью для вовлекаемых профильных организаций. С учетом данных обстоятельств по настоящему направлению реализации Стратегии особенно востребованы дополнительные источники финансирования.

Далее, необходимо иметь в виду, что активное продвижение по данному направлению, т. е. выполнение задачи (7), в наибольшей степени способствует достижению целей 1 и 2 настоящей Стратегии. В этом и состоит смысл выведения данной задачи и направления в отдельный фокус постоянного внимания, активных исследовательских и организационных усилий.

Комментарии

Вышеприведенные содержательные характеристики, в частности номинация основных мероприятий по каждому направлению Стратегии — в случае ее утверждения организованным профессиональным сообществом — безусловно, будут дополнены документом Базисной научно-исследовательской программы. И далее — проработанными календарно-индикативными планами от основных исполнителей по конкретным направлениям и пунктам настоящего документа.

Тем не менее, наличие такого общего стратегического ориентира, подкрепленного Базисной НИП (данная программа содержит не только тематические исследовательские фрагменты, но и институциональный раздел, а также «большие» разделы научного сопровождения, мониторинга и коррекции привносимых технологических инноваций), исключительно важно для всех участников инновационного процесса.

В итоге, за счет разработки настоящей Стратегии и тематической Базисной НИП мы получаем не только абсолютно необходимый системный стержень, но и наиболее адекватный в данном случае инструмент управления качеством сложного процесса масштабного внедрения ИИ в сферу психотехнологий, с высокой вероятностью достижения важнейших стратегических целей.

Заключение

Любая стратегия, претендующая на полноценное и своевременное достижение заявляемых целей, должна опираться на обоснованные прогнозы развития ситуации в сфере предполагаемой активности в охватываемый период времени.

В нашем случае при разработке настоящего документа Стратегии учитывались результаты завершеного форсайтного исследования, в котором принимали участие не только подготовленные группы экспертов и профессионалов, но наиболее «сильные» из доступных моделей искусственного интеллекта ChatGPT 4(0), ChatGPT (0)1 preview.

В данном форсайтном исследовании всеми участниками, и в том числе используемыми моделями ИИ, «красной строкой» отмечалась важная роль организованного профессионального сообщества и инициативных лидеров в обеспечении максимально конструктивного варианта развития событий относительно использования

специализированных программ искусственного интеллекта в общем пространстве бурно развивающегося рынка современных психотехнологий.

Разработанная Стратегия в своей основе как раз и опирается на активность профессионального сообщества, инициативных лидеров и ресурсы созданного ими кластера научных, образовательных, практических учреждений и организаций психотехнологического профиля. А значит, существует высокая вероятность достижения прописанных в документе Стратегии целей.

Настоящая Стратегия рассчитана на краткосрочную пятилетнюю перспективу. Тем не менее, следует с предельным вниманием отнестись к вероятному прогнозу развития ситуации с использованием «сильного» ИИ, теперь уже не в качестве внешнего агента — представителя сверхмощного коллективного разума, — но в виде «дополненного» внутреннего агента мозга человека. А это уже качественно иная ситуация, в которой наиболее острый вопрос формулируется следующим образом: кто в данном случае является оператором, а кто приставкой в гибридной системе ИИ - человек?

Нет никаких сомнений в том, что успешная реализация настоящей Стратегии в итоге обеспечит «перевес» правильного ответа в обозначенной футурологической перспективе.