

## ПРАВИЛА

### Правила проведения профессиональной супервизионной группы, правила прохождения супервизии в процессе обучения и супервизии профессиональной деятельности членов ООО «ОППЛ»

В ОППЛ мы различаем:

Супервизию в процессе обучения – осуществляется в рамках образовательного процесса.  
Супервизию практики специалиста – осуществляется в профессиональном сообществе.

#### 1. Цель группы:

- Повышение профессионального уровня участников группы.

#### 2. Задачи:

- Проведение профессиональной групповой супервизии;
- Оказание помощи и поддержки участникам в их профессиональном росте;
- Создание атмосферы для профессионального роста и развития участников группы;
- Приобретение и развитие опыта профессионального супервизирования участниками группы.

#### 3. Предмет работы группы:

- **Затруднения в профессиональной деятельности специалиста.**

Группа может быть активным ядром профессионального сообщества; центром профессионального общения; местом обмена инновационными идеями, сведениями организационного и юридического характера и любой другой профессиональной информацией.

#### 4. Форма проведения:

##### 4.1. Группа открытая, с одним ведущим.

Если группа большая, то формируется два круга участников. Вход в любой из кругов свободный и определяется специалистом, предоставляющим случай по согласованию с ведущим. Продолжительность работы группы – 2,5 - 3 часа с одним перерывом.

##### 4.2. Внутренний круг:

- **Состоит из участников с опытом работы.**

К ним могут присоединяться студенты и желающие при условии соблюдения правил группы.

##### 4.3. Внешний круг:

- **Состоит из желающих участвовать в работе группы.**

Во внешнем круге могут присутствовать студенты, клиенты, по договорённости со своим психотерапевтом и ведущим группы. В зависимости от необходимости форма проведения может быть изменена. Группа может работать в закрытом режиме (например, для обсуждения случаев этических нарушений). Ведущий группы сообщает о такой необходимости заранее.

#### 5. Участники группы:

- **Практикующие специалисты: психологи, психотерапевты, врачи, социальные педагоги, бизнес тренеры, консультанты, заинтересованные в повышении своего профессионального уровня, личной эффективности.**

Ведущим группы может быть аккредитованный, сертифицированный, действительный супервизор; специалист, обладающий большим практическим опытом; участник программы «Супервизор» освоивший теорию и навыки ведения группы; опытный участник группы по договорённости всех участников группы (интервизор).

#### 6. Правила приёма в группу:

- **Добровольность, согласие с принципами и правилами работы группы, наличие активной практики в настоящее время.**

При необходимости изменения состава участников, решение принимается ведущим группы.

#### 7. Принципы работы:

##### 7.1. Соблюдение этики профессионального сообщества.

В своей работе группа опирается на этические нормы специалистов помогающих профессий.

##### 7.2. Конфиденциальность и анонимность.

Все участники группы берут на себя обязательство не обсуждать происходившее на группе вне группы и не разглашать информацию личного характера о клиенте, специалисте и участниках группы. Информация, прозвучавшая на группе, может обсуждаться только с участниками группы. В целях соблюдения безопасности и анонимности для клиента участник группы, предоставляющий случай, меняет данные личного и профессионального характера, а также любые другие данные, позволяющие опознать клиента, пациента.

##### 7.3. Работа на запрос специалиста.

Работа группы направлена на удовлетворение запроса участника, предоставляющего случай. Группа стремится работать в рамках проблем, заявленных супервизирующимся. Расширение рамок работы возможно только при осознанном согласии участника, предоставляющего случай на супервизионное рассмотрение. Ведущий следит за соблюдением работы в рамках запроса.

##### 7.4. Осознанность.

Осознанное понимание процессов консультирования, психотерапии их вербализация – дорога к профессиональному росту. В фокусе внимания группы и обсуждения с участием всех членов группы может оказаться любой процесс, происходящий на группе и связанный с группой.

## **7.5. Ответственность.**

Участники группы принимают на себя всю полноту ответственности за свои действия и их последствия в рамках работы группы и вне группы.

## **8. Правила работы группы:**

### **8.1. Правило конфиденциальности и анонимности.**

Ведущим группы и участниками прекращаются любые действия, способные повлечь нарушение принципа конфиденциальности. Запись ведётся только с разрешения участника, предоставляющего случай к рассмотрению. Мобильные телефоны отключаются. Участникам рекомендуется спрашивать разрешение клиента, пациента на предоставление случая к супервизионному рассмотрению. В случае невозможности получения этого разрешения (уход клиента, удалённость контакта и т. д.) специалист принимает меры к сохранению анонимности для клиента, пациента. Анонимность и конфиденциальность это ответственность специалиста предоставляющего случай к рассмотрению. В ситуации очного супервизирования – её разделяют все участники группы. На период предоставления супервизионного случая группа закрывается.

### **8.2. Правило стоп.**

Участник группы имеет право прервать обсуждение вопроса, в случае его болезненности или нарушения принципов группы. Участники внутреннего круга могут вывести из состава группы любого члена нарушающего правила группы.

### **8.3. Правило ведения.**

Участник, предоставляющий случай к рассмотрению, приобретает права ведущего группы. Он может приглашать во внутренний круг из внешнего, удалять из внутреннего других участников, определяет уровень работы, контролирует соблюдение правил группы, формирует заявку, следит за временем.

### **8.4. Правило расшифровки термина.**

В случае употребления участником группы термина непонятного другому участнику внутреннего круга он может попросить его расшифровать или заменить, другими словами.

### **8.5. Правило соблюдения заявки.**

Участники стремятся выполнять заявку супервизирующегося и задавать вопросы, позволяющие получить информацию, необходимую им для ответа на запрос.

Оценка качества работы производится исключительно по запросу специалиста предоставляющего случай.

### **8.6. Правило задавания вопросов.**

Если в вопросе есть скрытые и открытые утверждения, вопрос может сниматься с обсуждения. Ведущий следит за соблюдением правила. При необходимости может остановить обсуждение.

### **8.7. Роль ведущего группу супервизора.**

Ведущий группу супервизор следит за соблюдением правил группы. Обращает внимание группы, если правила нарушаются или возникает опасность их нарушения. Помогает предоставляющему случай соблюдать рамки времени, этические нормы, цели и этапы работы группы, интерпретирует динамику группы.

## **9. Варианты работы группы:**

### **9.1. Супервизия.**

Основной вариант работы группы. Группа создана с целью оказания и получения супервизионной помощи, поддержки специалиста в сложных для него ситуациях. Направлена на повышение качества работы специалиста.

### **9.2. Презентация.**

Рассмотрение случая успешной работы. Презентующий предлагает случай к рассмотрению с целью демонстрации интересных и эффективных моментов работы. В группе обсуждаются процессы и результаты работы с клиентом, пациентом. Также к презентации допускаются осознанные случаи неэффективной работы для предотвращения повторения.

### **9.3. Очная супервизия.**

Работа с клиентом, пациентом в присутствии или при участии группы. Осуществляется по предварительной договорённости с ведущим.

### **9.4. Круглый стол.**

Обсуждение актуальной для профессионального сообщества темы. Ведущим круглого стола является ведущий группы.

## **10. Этапы работы группы:**

10.1. Представление участников;

10.2. Отбор заявки на работу. Определение варианта работы. Последовательности и времени выполнения;

10.3. Представление случая;

10.4. Этап вопросов;

10.5. Этап высказываний участников, который завершается высказыванием ведущего;

10.6. Этап обратной связи. Участник, предоставивший случай даёт обратную связь в отношении высказываний других участников;

10.7. Завершение. При необходимости, ведущий завершает рассмотрение случая интерпретаций групповой динамики.

## **11. Уровни работы группы:**

### **11.1. Клиентский.**

Внимание группы сосредотачивается на клиенте, пациенте и процессах с ним происходящих. Обсуждаются мнения, сформированные на основании представленного случая. Предлагаются варианты работы с клиентом, пациентом.

### **11.2. Супервизионный.**

Внимание группы сосредотачивается на процессе консультирования, психотерапии, взаимодействии между клиентом и консультантом, психотерапевтом, способам и результатам работы. Обсуждаются возможности улучшения качества работы данного специалиста с данным клиентом, пациентом.

### **11.3. Личностный.**

Во внимание попадают все возможные затруднения, проблемы специалиста отражающиеся на качестве его работы.