

РЕЗЮМЕ

Парфенова Марина Вячеславовна

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ:

Дата рождения: 07.04.1991
Прописка: г. Тихвин Ленинградская область
Проживание: г. Тихвин Ленинградская область
Контактный телефон: +79992457945
Электронная почта: parfenova.marina@yahoo.com

ОБРАЗОВАНИЕ:

2023-2025 Московский финансово-промышленный университет
“Синергия”
психология, магистр психологии

2009-2014 Российский государственный гидрометеорологический университет
экономический и социально-гуманитарный, менеджмент
Тема дипломной работы:
“Совершенствование кадровой политики организации в сфере
страховых услуг”

Дополнительное образование:

Профессиональная переподготовка:

02.2022 - 02-2023 Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования “Институт современного образования”
Психология, практический психолог

Тренинги и семинары:

04.2022 - 05.2022 SMALTA МАК-мастерская Наталии Буравцовой “Метафорические
ассоциативные карты в психологическом консультировании и психотерапии.”

07.2022 - 09.2022 Psyhelpacademy, 1 ступень эмоционально-образной терапии

10.2022 - 12.2022 Psyhelpacademy, 2 ступень эмоционально-образной терапии

01.2023 - 02.2023 Psyhelpacademy, 3 ступень эмоционально-образной терапии

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ:

07.2022 - по н.в. Частная практика, Психолог

Обязанности:

- Оказание консультативной психологической помощи клиентам онлайн/оффлайн
- Участие в онлайн-конференциях

12.2018 - 01.2022 ПАО Банк ВТБ

Главный финансовый консультант

Обязанности:

- Операционно-кассовое обслуживание клиентов
- Консультирование клиентов по продуктам банка, продажи, оформление документации
- Отчетность.

06.2016 - 11.2018 Банк Хоум Кредит
 Старший операционист-кассир

Обязанности:

- Открытие/закрытие операционного дня
- Работа с кассой и кассовой документацией
- Решение конфликтных ситуаций клиентов
- Осуществление операций по приему, учету, выдаче денежных средств, инкассации.
- Обслуживание клиентов по счетам, вкладам, переводам, картам.
- Выполнение личных планов продаж.
- Отчетность
- Наставничество новых сотрудников.
- Исполнение обязанностей управляющего и заведующего кассой в их отсутствие.

07.2014 - 06.2016 Банк Хоум Кредит
 Операционист-кассир

Обязанности:

- Обслуживание клиентов по счетам, вкладам, переводам, картам.
- Выполнение личных планов продаж.
- Отчетность
- Исполнение обязанностей старшего-операциониста-кассира и заведующего кассой в их отсутствие.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

В работе успешно применяю методы эмоционально-образной терапии и метафорические карты; уверенный пользователь ПК (MSOffice, CRM); к переезду в другой город не готова. Рекомендации по требованию.